

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表:令和6年3月25日

事業所名 RAINBOW名東一社クラブ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				日替わりでさまざまなプログラムが体験できる。	毎月、異なる活動プログラムを提供し、固定化しないように工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			3		特に土曜日はお出かけのプログラムを取り入れることで、地域での活動にも力を入れています。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				契約時に説明を受けた。	契約時には丁寧に詳細をご説明するよう心掛けています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1		2		毎月「子育てカフェ」を通じて、保護者間でのコミュニケーションの場を提供し、その中で家族支援プログラムも行うようにして参ります。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				送迎時や電話などで様子を お伝えしてくれる。	毎回、HUGのマイページを通じて、その日の活動の様子は お伝えしており、また、送迎時には出来るだけ保護者とコミュニケーションを取り、子どもの状況・課題について共有するよう心掛けています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1				令和6年1月より、「子育てカフェ」を開催し、保護者間のコミュニケーションの場を提供しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				個人情報 が漏れたと感じたことはない。	個人情報の取り扱いについては、引き続き、細心の注意を払って参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				毎月、プログラムで避難訓練を行っていることを確認している。	非常時に必要な行動ができるよう、実践的な避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6					今後も通所が楽しくなるよう工夫を重ねていきたいと思 います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6					現状に満足せず、よりよい支援のために研鑽を重ねて いきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。