

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表:令和6年3月25日

事業所名 RAINBOW名東一社クラブ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		基準人員を上回り、シフト組の中で出来るだけたくさん職員を配置するよう心掛けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		3		建物の構造上難しい部分もありますが、出来るだけバリアフリーに近づけるよう随時見直していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	6		特に土曜日はお出かけのプログラムを取り入れることで、地域での活動にも力を入れています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1		3		令和6年1月より、「子育てカフェ」を開催し、保護者間のコミュニケーションの場を提供しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		苦情の報告を受けた職員が責任者に報告し、速やかに対応していくフローを日頃から徹底しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	14 個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11		1			今後も通所が楽しくなるよう工夫を重ねていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1				現状に満足せず、よりよい支援のために研鑽を重ねていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。